

# **ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΩΝ ΤΑΞΙΔΙΩΝ ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗ ΤΑΞΙΔΙΩΝ Αρ. Ρ/020304/2010/271**

## **Εισαγωγή**

Ο Κάτοχος του Ασφαλιστηρίου παρακαλείται να διαβάσει το λεκτικό του Ασφαλιστηρίου, τον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου και οποιεσδήποτε Πρόσθετες Πράξεις που επισυνάπτονται σ' αυτό και αν δεν είναι ορθά, να τα επιστρέψει αμέσως για αλλαγή.

Σε όλες τις επικοινωνίες θα πρέπει να αναφέρεται ο αριθμός του ασφαλιστηρίου που φαίνεται στην πρώτη γραμμή του Πίνακα του Ασφαλιστηρίου.

## **Προοίμιο**

Ως αντιπαροχή της πληρωμής του απαιτούμενου ασφαλιστρού, στηριζόμενη στις δηλώσεις που περιέχονται στην Πρόταση, και τηρουμένων των δηλώσεων, όρων, προϋποθέσεων, περιορισμών, και προνοιών του ασφαλιστηρίου, η American Home Assurance Company συμφωνεί με τον Κάτοχο του Ασφαλιστηρίου που κατονομάζεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου να παράσχει την κάλυψη, σε σχέση με κάθε Ασφαλισμένο Πρόσωπο, που περιγράφεται στο μέρος της κάλυψης του παρόντος ασφαλιστηρίου και που επέρχεται κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης, όπως καθορίζεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου.

Η κάλυψη που παρέχεται δυνάμει του παρόντος ασφαλιστηρίου είναι μόνο σε σχέση με τέτοιες και τόσες καλύψεις όπως υποδεικνύεται με συγκεκριμένο ποσό που αναγράφεται δίπλα τους στον Πίνακα Ωφελημάτων που επισυνάπτεται.

## Μέρος Α: ΟΡΙΣΜΟΙ

Στο παρόν ασφαλιστήριο οι λέξεις «Εσείς», «Εσάς» και «Σας» αναφέρονται στους ασφαλισμένους που φαίνονται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου. Οι λέξεις «Εμείς», «Εμάς» και «Μας» αναφέρονται στην American Home Assurance Company που παρέχει την παρούσα ασφάλιση. Επιπρόσθετα, ορισμένες λέξεις και φράσεις καθορίζονται ως εξής:

1. **TravelGuard** – σημαίνει την εταιρεία Travel Guard Worldwide Inc.
2. **Απώλεια** - σε σχέση με:
  - (α) χέρι ή πόδι σημαίνει πραγματική αποκοπή μέσω ή πάνω από τις αρθρώσεις του καρπού ή του αστραγάλου,
  - (β) οφθαλμό σημαίνει ολοκληρωτική και ανεπανόρθωτη απώλεια όρασης,
  - (γ) αντίχειρα και δείκτη σημαίνει πραγματική αποκοπή μέσω ή πάνω από την άρθρωση της μετακαρπίου φάλαγγας, και
  - (δ) ομιλία ή ακοή σημαίνει ολοκληρωτική και ανεπανόρθωτη απώλεια ομιλίας ή ακοής και στα δύο αυτιά.
3. **Ασφαλιστήριο** – σημαίνει τη σύμβαση ασφάλισης, τον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου, και οποιεσδήποτε πρόσθετες πράξεις.
4. **Ασθένεια** – σημαίνει πάθηση ή νόσο που εκδηλώνεται για πρώτη φορά και αρχίζει ενόσω είναι σε ισχύ το παρόν ασφαλιστήριο και για την οποία απαιτείται θεραπεία από Ιατρό.
5. **Ατύχημα** – σημαίνει αιφνίδιο, απρόβλεπτο, ανεξέλεγκτο και μη αναμενόμενο φυσικό συμβάν σε Σας που προκαλείται από εξωτερικά, βίαια και ορατά μέσα που επέρχονται κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης.
6. **Αφαιρετέο Ποσό** – σημαίνει το ποσό των εξόδων ή τον αριθμό των Ημερών που θα πληρωθούν ή θα αναληφθούν από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο πριν να καταστεί πληρωτέο οποιοδήποτε ποσό δυνάμει του Ασφαλιστηρίου.
7. **Δημόσιος Χώρος** – σημαίνει οποιοδήποτε χώρο στον οποίο έχει πρόσβαση το κοινό, για παράδειγμα (αλλά χωρίς να περιορίζεται σ' αυτά) αεροδρόμια, καταστήματα, εστιατόρια, φουαγιέ ξενοδοχείου, πάρκα, παραλίες, γήπεδα γκολφ, δημόσια κτίρια κλπ και τα παρόμοια.
8. **Δυσμενείς Καιρικές Συνθήκες** - Οποιοσδήποτε καιρικές συνθήκες που συντελούν στην καθυστερημένη αναχώρηση ή άφιξη ενός δημόσιου μεταφορικού μέσου.
9. **Έκτακτη Διακομιδή** - σημαίνει ότι :
  - (α) η ιατρική Σας κατάσταση επιβάλλει την άμεση μεταφορά Σας από τον τόπο όπου τραυματιστήκατε ή ασθενήσατε στο πλησιέστερο Νοσοκομείο όπου μπορεί να λάβετε την κατάλληλη ιατρική περίθαλψη,
  - (β) ύστερα από περίθαλψη σε τοπικό Νοσοκομείο, η ιατρική Σας κατάσταση επιβάλλει τη μεταφορά Σας στη Χώρα όπου άρχισε το ταξίδι προκειμένου να τύχετε περαιτέρω ιατρικής περίθαλψης ή για να αναρρώσετε, ή
  - (γ) συντρέχουν τόσο το (α) όσο και το (β) πιο πάνω.
10. **Εμποδίζεστε από το να πάτε στο Ταξίδι** –
  - (i) αναφορικά με Ασθένεια, Τραυματισμό ή Θάνατο Σας, Ιατρός έχει συστήσει ότι λόγω της σοβαρότητας της κατάστασής Σας είναι Ιατρικώς Απαραίτητο Εσείς να ακυρώσετε το Ταξίδι. Εσείς πρέπει να είστε κάτω από την άμεση φροντίδα και περίθαλψη Ιατρού.
  - (ii) αναφορικά με Ασθένεια, Τραυματισμό ή Θάνατο του Μέλους της Άμεσης Οικογένειάς Σας η σοβαρότητα ή η βαριά συμπτωματολογία της κατάστασής τους ή οι περιστάσεις που περιβάλλουν εκείνη την κατάσταση είναι τέτοιες ώστε ένα συνηθισμένο σώφρον πρόσωπο θα πρέπει να ακυρώσει το Ταξίδι.
11. **Ημέρα** – σημαίνει περίοδο 24 συνεχόμενων ωρών.
12. **Ιατρικώς Απαραίτητο** – σημαίνει, κατά τη γνώμη μας η σύσταση Ιατρού είναι (α) σύμφωνη με τα συμπτώματα, τη διάγνωση και θεραπεία της κατάστασής Σας, (β) κατάλληλη όσον αφορά τα επίπεδα καλής ιατρικής πρακτικής, και (γ) όχι κυρίως για τη διευκόλυνσή Σας.
13. **Ιατρός** – σημαίνει αδειούχο να ασκεί ιατρική και/ή χειρουργική μέσα στα πλαίσια της άδειάς του. Ο θεράπων Ιατρός δεν μπορεί να είναι (α) ο εαυτός Σας, (β) ο/η σύζυγός Σας, ή (γ) πρόσωπο συγγενικό με Εσάς ή το/τη σύζυγό Σας, με οποιοδήποτε από τους ακόλουθους τρόπους: τέκνο, γονέας, ή αμφιθαλής αδελφός ή αδελφή.

14. **Καλυπτόμενες Ιατρικές Δαπάνες** που έγιναν είναι υπηρεσίες και προμήθειες που εισηγείται ο θεράπων Ιατρός. Περιλαμβάνουν:
- (α) τις υπηρεσίες Ιατρού,
  - (β) περιορισμό σε Νοσοκομείο και χρήση χειρουργείου,
  - (γ) αναισθητικά (περιλαμβανομένης της παροχής), ακτινολογικές εξετάσεις ή θεραπείες, και εργαστηριακές εξετάσεις,
  - (δ) υπηρεσίες ασθενοφόρου,
  - (ε) φάρμακα, θεραπευτικές υπηρεσίες και προμήθειες.
15. **Κάτοχος του Ασφαλιστηρίου** – σημαίνει το φυσικό πρόσωπο ή την οντότητα που φαίνεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου και που είναι υπεύθυνο για την πληρωμή των ασφαλιστρών.
16. **Λογική Επιπρόσθετη Δαπάνη** – οποιεσδήποτε δαπάνες για γεύματα και διαμονή που έγιναν κατ' ανάγκη ως το αποτέλεσμα καλυπτόμενου κινδύνου και τα οποία δεν παρασχέθηκαν από τον Κοινό Μεταφορέα ή άλλο μέρος χωρίς χρέωση.
17. **Λογικές και Συνήθεις Χρεώσεις** – σημαίνει χρέωση η οποία : (α) χρεώνεται για θεραπεία, προμήθειες ή ιατρικές υπηρεσίες ιατρικώς απαραίτητες για να θεραπεύσουν την κατάστασή Σας, (β) δεν υπερβαίνουν το συνηθισμένο επίπεδο χρεώσεων για παρόμοια θεραπεία, προμήθειες ή ιατρικές υπηρεσίες στον τόπο όπου πραγματοποιείται η δαπάνη, και (γ) δεν περιλαμβάνει χρεώσεις που δεν θα γίνονταν αν δεν υπήρχε ασφάλιση.
18. **Μέλος της Άμεσης Οικογένειας** – σημαίνει νόμιμο σύζυγο, και τέκνα Σας.
19. **Μόνιμη** - σημαίνει διαρκούσα 12 ημερολογιακού μήνες από την ημερομηνία του ατυχήματος και κατά την εκπνοή της περιόδου των 12 μηνών να μην υπάρχει ελπίδα βελτίωσης.
20. **Νοσοκομείο** - σημαίνει ίδρυμα που πληροί όλες τις ακόλουθες προϋποθέσεις:
- κατέχει άδεια ως νοσοκομείο, αν απαιτείται άδεια στη χώρα ή τη κυβερνητική δικαιοδοσία,
  - λειτουργεί πρωταρχικά για την υποδοχή, φροντίδα και περίθαλψη ασθενών, πασχόντων ή τραυματισμένων προσώπων ως εσωτερικών ασθενών,
  - παρέχει 24ωρη νοσοκομειακή υπηρεσία από εγγεγραμμένους ή απόφοιτους νοσοκόμους,
  - έχει προσωπικό ενός ή περισσότερων ιατρών διαθέσιμων κατά πάντα χρόνο,
  - παρέχει οργανωμένες διευκολύνσεις για διάγνωση και σοβαρές χειρουργικές επεμβάσεις, και
  - δεν είναι πρωταρχικά κλινική, νοσηλευτήριο, αναπαυτήριο ή αναρρωτήριο ή παρόμοιο ίδρυμα και δεν είναι, εκτός περιστασιακά, τόπος για αλκοολικούς ή ναρκομανείς.
21. **Ολική Ανικανότητα** - σημαίνει σωματικό τραυματισμό μόνιμης φύσης ο οποίος αποκλειστικά και άμεσα καθιστά ολικά ανίκανο και δεν επιτρέπει στον τραυματισθέντα να ασκήσει την επιχείρηση, το επάγγελμα ή τα καθήκοντα για τα οποία είναι λογικά προσοντούχος λόγω της εκπαίδευσης, επιμόρφωσης ή πείρας του.
22. **Περίοδος Ασφάλισης** – η χρονική περίοδος για την οποία έχει ληφθεί ασφαλιστρο και έχει εγκριθεί η Πρόταση.
23. **Προσοντούχος Ιατρός**- σημαίνει εγγεγραμμένο και προσοντούχο ιατρό αδειούχο δυνάμει οποιωνδήποτε ισχυόντων νόμων και ενεργούντα μέσα στα όρια της άδειας και της εκπαίδευσής του. Ο θεράπων Προσοντούχος Ιατρός δεν θα είστε Εσείς, ο/η σύζυγός Σας, ή πρόσωπο με κράτηση να Σας συνοδεύσει στο Ταξίδι στο Εξωτερικό, ή πρόσωπο που είναι συγγενής σας.
24. **Προϋπάρχουσα Κατάσταση** – κατάσταση για την οποία ιατρική φροντίδα, περίθαλψη ή συμβουλή συστάθηκε ή λήφθηκε από Ιατρό μέσα σε περίοδο δύο ετών πριν την Ημερομηνία Έναρξης της Κάλυψης, ή κατάσταση για την οποία απαιτήθηκε παραμονή σε νοσοκομείο ή χειρουργική επέμβαση μέσα σε περίοδο πέντε ετών πριν την Ημερομηνία Έναρξης της Κάλυψης.
25. **Σοβαρός Τραυματισμός ή Ασθένεια** – σημαίνει τραυματισμό ή ασθένεια που πιστοποιείται από νόμιμο αδειούχο Ιατρό ότι θέτει σε κίνδυνο τη ζωή.
26. **Συμβατική Ημερομηνία Αναχώρησης** – σημαίνει την ημερομηνία κατά την οποία Εσείς αρχικά προγραμματίζετε να αναχωρήσετε για το Ταξίδι. Η ημερομηνία αυτή καθορίζεται στα ταξιδιωτικά έγγραφα.
27. **Ταξίδι** – σημαίνει ταξίδι οργανωμένο από τον Κάτοχο του Ασφαλιστηρίου που αρχίζει από την αναχώρησή Σας από την Κύπρο για προορισμό στο εξωτερικό και τελειώνει κατά την επιστροφή Σας από το εξωτερικό στην Κύπρο.
28. **Τεκμηριωμένη απώλεια, ζημιά, κλοπή ή καταστροφή** - περιλαμβάνει αστυνομικές εκθέσεις ή έγγραφα ή εκθέσεις ή έγγραφα αρχών τοπικής αυτοδιοίκησης από το κατάλληλο μέρος που ευθύνεται για τη ζημιά.
29. **Τραυματισμός** – σημαίνει σωματικό τραυματισμό που προκαλείται αποκλειστικά και άμεσα από βίαια, τυχαία, εξωτερικά και ορατά μέσα ο οποίος επέρχεται κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης.

## Μέρος Β: ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Το παρόν ασφαλιστήριο δεν παρέχει ωφελήματα για οποιαδήποτε απώλεια που προκύπτει (εν όλω ή εν μέρει) από, ή δαπάνες που γίνονται για:

1. οποιαδήποτε Προϋπάρχουσα Κατάσταση,
2. πράξη τρομοκρατίας,
3. πόλεμο ή άλλη πολεμική ενέργεια, είτε έχει κηρυχθεί είτε όχι,
4. ταξίδι προς ή μέσω Αφγανιστάν, Κούβας, Δημοκρατίας του Κόγκο,
5. εγκυμοσύνη ή γέννα, και οποιοσδήποτε τραυματισμός ή ασθένεια που σχετίζονται με εγκυμοσύνη, γέννα ή αφοροδίσιο νόσημα,
6. ευθύνη που καταλογίζεται άμεσα ή έμμεσα από οποιοδήποτε τρομοκράτη ή μέλος τρομοκρατικής οργάνωσης, λαθρέμπορο ναρκωτικών, ή προμηθευτή πυρηνικών, χημικών ή βιολογικών όπλων,
7. απώλεια ή ζημιά που προκύπτει από εσκεμμένη, κακόβουλη ή παράνομη πράξη ή αμέλεια,
8. αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή εκ προθέσεως αυτοτραυματισμό,
9. λήψη και επήρεια ναρκωτικών, οιοπνευματωδών ή άλλων μεθυστικών εκτός αν συνταγογραφήθηκαν από Ιατρό και λήφθηκαν όπως συνταγογραφήθηκαν,
10. σεξουαλικά μεταδιδόμενες καταστάσεις, Σύνδρομο Επίκτητης Ανοσολογικής Ανεπάρκειας (AIDS), λοίμωξη Ιού Ανθρώπινης Ανοσολογικής Ανεπάρκειας (HIV),
11. υπηρεσία στις ένοπλες δυνάμεις οποιασδήποτε χώρας, στην Εθνοφρουρά ή Εφεδρικές Μονάδες ή Εθνοφυλακή,
12. συμμετοχή σε οποιαδήποτε επαγγελματικά, ημιεπαγγελματικά ή διασχολικά ομαδικά αθλήματα ή οποιοδήποτε άθλημα σωματικής επαφής,
13. συμμετοχή σε κινήγι, ιππασία ή σε αγώνες ταχύτητας, πτώση με αλεξίπτωτο ή «αετό», ανεμοπορία, πτώση στο κενό (bungee jumping), κατάδυση με αέρα, ορειβασία και σκι,
14. συμμετοχή σε πλημμέλημα, οχλαγωγία, έγκλημα, αξιόποινή πράξη ή πολιτική αναταραχή,
15. χειρισμό ή εκμάθηση χειρισμού αεροσκάφους, ή εκτέλεση καθηκόντων ως μέλος πληρώματος ή ως πιλότος σε οποιοδήποτε αεροσκάφος,
16. κατάθλιψη, άγχος, ή διανοητικές ή νευρικές διαταραχές,
17. επιλεκτική κοσμητική ή πλαστική χειρουργική επέμβαση.

## Μέρος Γ: ΟΜΟΙΟΜΟΡΦΕΣ ΠΡΟΝΟΙΕΣ

- ΟΛΟΚΛΗΡΗ ΣΥΜΒΑΣΗ – ΑΛΛΑΓΕΣ:** Το παρόν ασφαλιστήριο, περιλαμβανομένων των προσθέτων πράξεων και των επισυνημμένων εγγράφων, συνιστά ολόκληρη τη σύμβαση ασφάλισης. Καμία αλλαγή στο παρόν ασφαλιστήριο δεν θα είναι έγκυρη εκτός αν έχει εγκριθεί από Εμάς και τέτοια έγκριση οπισθογραφείται στο παρόν. Κανένας διαμεσολαβητής δεν έχει εξουσία να αλλάξει το παρόν ασφαλιστήριο ή να ακυρώσει οποιοσδήποτε πρόνοιές του.
- ΑΛΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ:** Η παρούσα ασφάλιση είναι καθ' υπέρβαση οποιασδήποτε άλλης έγκυρης και εισπράξιμης ασφάλισης.
- ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ:** Στηρίζομαστε σε δηλώσεις που έγιναν από Εσάς στην Αίτηση. Αν οι πληροφορίες δόθηκαν αναληθώς ή υποβάλλεται δόλια απαίτηση με οποιοδήποτε τρόπο, τότε το ασφαλιστήριο θα είναι άκυρο και άνευ αποτελέσματος και δεν θα αποζημιωθούν οποιοσδήποτε απαιτήσεις.
- ΑΓΩΓΕΣ:** Ουδμία αγωγή για απαίτηση δεν μπορεί να εγερθεί εναντίον Μας παρά μόνο 60 ημέρες ύστερα που θα λάβουμε αποδεικτικά στοιχεία της απώλειας. Ουδμία αγωγή για απαίτηση δεν μπορεί να εγερθεί εναντίον Μας ύστερα από την παρέλευση τριών ετών από το χρόνο για να δοθούν αποδείξεις της απώλειας.
- ΑΠΟΚΡΥΨΗ Ή ΔΟΛΟΣ:** Ολόκληρο το ασφαλιστήριο θα είναι άκυρο αν, είτε πριν είτε μετά την απώλεια, Εσείς έχετε, σε σχέση με αυτή την ασφάλιση,  
(α) σκόπιμα αποκρύψει ή παρουσιάσει παραπλανητικά οποιοδήποτε ουσιώδες γεγονός ή κατάσταση,  
(β) εμπλακεί σε δόλια συμπεριφορά, ή  
(γ) έχετε προβεί σε αναληθείς δηλώσεις.
- ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ / ΑΠΩΛΕΙΑΣ:** Γραπτή ειδοποίηση απαίτησης θα πρέπει να Μας δοθεί μέσα σε 20 ημέρες ύστερα από την έναρξη καλυπτόμενης απώλειας ή όσο το δυνατόν είναι λογικά πιο σύντομο. Αν η περιουσία Σας που καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο απωλεσθεί ή υποστεί ζημιά, Εσείς πρέπει να:  
(α) Μας ειδοποιήσετε όσο το δυνατόν πιο σύντομα,  
(β) λάβετε άμεσα μέτρα για να προστατέψετε, περισώσετε και/ή ανακτήσετε την καλυπτόμενη περιουσία,  
(γ) δώσετε άμεση ειδοποίηση στο μεταφορέα ή θεματοφύλακα που είναι ή μπορεί να είναι υπεύθυνος για την απώλεια ή ζημιά,  
(δ) ειδοποιήσετε την αστυνομία ή άλλη αρχή στην περίπτωση ληστείας ή κλοπής μέσα σε 24 ώρες.
- ΕΝΤΥΠΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ:** Θα αποστείλουμε έντυπα απαιτήσεων στον απαιτητή μέσα σε 15 ημέρες από τη λήψη ειδοποίησης απαίτησης. Αν τα έντυπα δεν ληφθούν μέσα σε 15 ημέρες, ο απαιτητής μπορεί να εκπληρώσει τις απαιτήσεις απόδειξης της απώλειας δίνοντάς Μας γραπτή δήλωση της φύσης και της έκτασης της απώλειας.
- ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΑΠΩΛΕΙΑΣ:** Γραπτή απόδειξη απώλειας πρέπει να προσκομιστεί σ' Εμάς στα κεντρικά μας γραφεία σε περίπτωση απαίτησης για απώλεια για την οποία το παρόν ασφαλιστήριο προνοεί οποιαδήποτε περιοδική πληρωμή υπό την αίρεση συνεχιζόμενης απώλειας μέσα σε 90 ημέρες από τον τερματισμό της περιόδου για την οποία Εμείς έχουμε ευθύνη και στην περίπτωση απαίτησης για οποιαδήποτε απώλεια μέσα σε 90 ημέρες από την ημερομηνία τέτοιας απώλειας. Παράλειψη να προσκομιστεί τέτοια απόδειξη μέσα στον απαιτούμενο χρόνο δεν θα ακυρώνει ή να μειώνει οποιαδήποτε απαίτηση αν δεν ήταν λογικά δυνατόν να δοθεί απόδειξη μέσα σε τέτοιο χρόνο, νοουμένου ότι τέτοια απόδειξη προσκομίζεται όσο το δυνατόν λογικά είναι πιο σύντομο.
- ΧΡΟΝΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ:** Εμείς θα πληρώσουμε την απαίτηση ύστερα από τη λήψη αποδεκτής απόδειξης της απώλειας. Οι απαιτήσεις θα πληρώνονται σύμφωνα με την πρόνοια για Πληρωμή Απαιτήσεων.
- ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ:** Απαιτήσεις για θάνατο θα πληρώνονται στο διαχειριστή της περιουσίας Σας, εκτός αν λάβουμε γραπτή παράκληση από Εσάς υποδεικνύοντας κατονομαζόμενο δικαιούχο. Όλες οι άλλες απαιτήσεις θα πληρωθούν σε Σας. Στην περίπτωση που Εσείς είστε ανήλικος, ανίκανος προς δικαιοπραξία ή διαφορετικά δεν μπορείτε να δώσετε έγκυρη απαλλαγή για την απαίτηση, Εμείς θα προβούμε σε διευθετήσεις να πληρώσουμε τις απαιτήσεις στο νόμιμο κηδεμόνα Σας, επιτροπή ή άλλο νόμιμο εκπρόσωπο. Οποιαδήποτε πληρωμή γενόμενη με καλή πίστη θα μας απαλλάσσει από την ευθύνη μας κατά την έκταση της απαίτησης.
- ΙΑΤΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ:** Εμείς, με έξοδα δικά Μας, έχουμε το δικαίωμα να διευθετήσουμε ιατρική Σας εξέταση όσο συχνά είναι λογικά αναγκαίο ενόσω εκκρεμεί απαίτηση. Επίσης έχουμε το δικαίωμα να διευθετήσουμε νεκροψία εκτός αν απαγορεύεται από το νόμο.
- ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ:** Απαιτήσεις για ζημιά και/ή καταστροφή θα πληρώνονται αμέσως μόλις παρουσιαστεί σ' Εμάς απόδειξη της ζημιάς και/ή καταστροφής. Απαιτήσεις για απολεσθείσα περιουσία θα πληρώνονται ύστερα από την πάροδο λογικού χρόνου αν η περιουσία δεν έχει ανακτηθεί. Εσείς πρέπει να παρουσιάσετε σ' Εμάς αποδεκτή απόδειξη απώλειας και της εμπλεκόμενης αξίας.
- ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΑΞΙΑΣ:** Εμείς δεν θα πληρώσουμε περισσότερα από την πραγματική αξία τοις μετρητοίς της περιουσίας κατά το χρόνο της απώλειας. Η ζημιά θα εκτιμηθεί σύμφωνα με την πραγματική αξία τοις

μετρητοίς με κατάλληλη μείωση για απόσβεση. Σε κανένα χρόνο η πληρωμή δεν θα υπερβεί εκείνο που θα κόστιζε να επιδιορθωθεί ή αντικατασταθεί η περιουσία με υλικά παρόμοιου είδους και ποιότητας.

14. **ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:** Εσείς μπορείτε να παραιτηθείτε γραπτά πριν την απώλεια από όλα τα δικαιώματα ανάκτησης εναντίον οποιουδήποτε προσώπου. Αν δεν είχατε παραιτηθεί, Εμείς μπορούμε να απαιτήσουμε εκχώρηση των δικαιωμάτων ανάκτησης για απώλεια κατά την έκταση που γίνεται πληρωμή από Εμάς. Αν ζητηθεί εκχώρηση, Εσείς θα πρέπει να υπογράψετε και να παραδώσετε όλα τα σχετικά έγγραφα και να συνεργαστείτε μαζί Μας.
15. **ΑΚΥΡΩΣΗ:** Εμείς μπορούμε να ακυρώσουμε το παρόν Ασφαλιστήριο επιδίδοντας γραπτή ειδοποίηση τριάντα (30) ημερών στον Κάτοχο του Ασφαλιστηρίου στην τελευταία γνωστή διεύθυνσή του όπως φαίνεται στα αρχεία μας δηλώνοντας από πότε θα ισχύει η ακύρωση. Τέτοια ακύρωση δεν θα επηρεάζει αρνητικά οποιεσδήποτε απαιτήσεις που δημιουργήθηκαν πριν την ακύρωση.

## Μέρος Δ: ΚΑΛΥΨΗ

### Τμήμα 1: ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ

Εμείς θα πληρώσουμε τις Λογικές και Συνήθεις Χρεώσεις, τηρουμένου ενός αφαιρετέου ποσού €85,00, για Καλυπτόμενες Ιατρικές Δαπάνες που καταβάλλονται στο εξωτερικό εξαιτίας Τραυματισμού ή Ασθένειας κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού στο εξωτερικό μέχρι το μέγιστο ποσό που δηλώνεται στον Πίνακα Ωφελημάτων που επισυνάπτεται.

#### **Εξαιρέσεις**

Επιπρόσθετα προς τις γενικές εξαιρέσεις που απαριθμούνται στο παρόν ασφαλιστήριο το τμήμα αυτό δεν καλύπτει οποιοδήποτε Ταξίδι στο εξωτερικό στο οποίο Εσείς πηγαίνετε παρά την αντίθετη γνώμη Προσοντούχου Ιατρού, ή όταν ο σκοπός του Ταξιδιού είναι να εξασφαλιστεί οποιοσδήποτε τύπος ιατρικής θεραπείας, διάγνωσης ή συμβουλής, ή όταν δεν είστε σε κατάσταση που να σας επιτρέπει να ταξιδέψετε.

### Τμήμα 2: ΕΚΤΑΚΤΗ ΙΑΤΡΙΚΗ ΔΙΑΚΟΜΙΔΗ ΚΑΙ ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΣΩΡΟΥ

#### **(α) ΕΚΤΑΚΤΗ ΙΑΤΡΙΚΗ ΔΙΑΚΟΜΙΔΗ**

Αν Εσείς υποστείτε Τραυματισμό ή Ασθένεια κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού στο εξωτερικό, και αν κατά τη γνώμη της TRAVELGUARD, ή εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου της, κρίνεται Ιατρικώς Απαραίτητο να μετακινηθείτε σε άλλη τοποθεσία για ιατρική περίθαλψη, ή να επιστρέψετε στην Κύπρο, η TRAVELGUARD, ή ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπός της, θα διευθετήσει για Έκτακτη Ιατρική Διακομιδή χρησιμοποιώντας τα πιο κατάλληλα μέσα, βασιζόμενη στην σοβαρότητα της κατάστασης της υγείας Σας. Εμείς θα πληρώσουμε απευθείας στην TRAVELGUARD τα καλυπτόμενα έξοδα για την Έκτακτη Ιατρική Διακομιδή.

Τα μέσα της Έκτακτης Ιατρικής Διακομιδής που διευθετούνται από την TRAVELGUARD, ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό της, μπορεί να περιλαμβάνουν ασθενοφόρο αεροπλάνο, ασθενοφόρο οδικό όχημα, κανονική αεροπορική μεταφορά, σιδηρόδρομο ή οποιαδήποτε άλλα κατάλληλα μέσα. Όλες οι αποφάσεις αναφορικά με τα μέσα μεταφοράς και τον τελικό προορισμό θα λαμβάνονται από την TRAVELGUARD, ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό της, και θα βασίζονται αποκλειστικά σε ιατρική ανάγκη.

#### **Εξαιρέσεις**

Επιπρόσθετα προς τις γενικές εξαιρέσεις που απαριθμούνται στο παρόν ασφαλιστήριο το τμήμα αυτό δεν καλύπτει:

1. Οποιαδήποτε έξοδα για υπηρεσίες παρεχόμενες από άλλο μέρος το οποίο Εσείς δεν έχετε υποχρέωση να πληρώσετε, ή οποιαδήποτε έξοδα ήδη περιλαμβανόμενα στο Ταξίδι.
2. Οποιαδήποτε έξοδα για υπηρεσία μη εγκεκριμένη από την TRAVELGUARD, ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό της, όμως αυτή η εξαίρεση δεν θα ισχύει στην περίπτωση που Εσείς δεν μπορείτε για λόγους πέραν των δυνάμεών Σας να ειδοποιήσετε την TRAVELGUARD κατά τη διάρκεια Έκτακτης Ιατρικής Διακομιδής. Εν πάση περιπτώσει, Εμείς διατηρούμε το δικαίωμα να σας αποζημιώσουμε μόνο για εκείνα τα έξοδα που καταβάλλονται για υπηρεσίες που θα παρείχε η TRAVELGUARD κάτω από τις ίδιες περιστάσεις και μέχρι το μέγιστο ποσό που δηλώνεται στον Πίνακα Ωφελημάτων που επισυνάπτεται.
3. Οποιαδήποτε έξοδα εκτός από εκείνα που προβλέπονται από το παρόν Τμήμα.

#### **(β) ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΣΩΡΟΥ**

Αν Εσείς αποθάνετε ως αποτέλεσμα Τραυματισμού ή Ασθένειας ενόσω βρίσκεστε σε Ταξίδι στο εξωτερικό, η TRAVELGUARD, ή εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπός της, θα προβεί στις απαραίτητες διευθετήσεις για τον Επαναπατρισμό της Σωρού Σας στην Κύπρο. Εμείς θα πληρώσουμε απευθείας στην TRAVELGUARD τα καλυπτόμενα έξοδα για τέτοιο Επαναπατρισμό Σωρού. Τα έξοδα που θα πληρώσουμε δεν θα υπερβαίνουν το μέγιστο ποσό που δηλώνεται στον Πίνακα Ωφελημάτων που επισυνάπτεται.

Τα καλυπτόμενα έξοδα περιλαμβάνουν, αλλά χωρίς να περιορίζονται σ' αυτές, δαπάνες για: (α) ταρίχευση, (β) αποτέφρωση, (γ) φέρετρα, και (δ) μεταφορά.

## Εξαιρέσεις

Επιπρόσθετα προς τις γενικές εξαιρέσεις που απαριθμούνται στο παρόν ασφαλιστήριο το τμήμα αυτό δεν καλύπτει:

4. Οποιαδήποτε έξοδα για υπηρεσίες παρεχόμενες από άλλο μέρος το οποίο Εσείς δεν έχετε υποχρέωση να πληρώσετε, ή οποιαδήποτε έξοδα ήδη περιλαμβανόμενα στο Ταξίδι.
5. Οποιαδήποτε έξοδα για υπηρεσία μη εγκεκριμένη από την TRAVELGUARD, ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό της, όμως αυτή η εξαίρεση δεν θα ισχύει στην περίπτωση που Εσείς δεν μπορείτε για λόγους πέραν των δυνάμεών Σας να ειδοποιήσετε την TRAVELGUARD κατά τη διάρκεια Έκτακτης Ιατρικής Διακομιδής. Εν πάση περιπτώσει, Εμείς διατηρούμε το δικαίωμα να σας αποζημιώσουμε μόνο για εκείνα τα έξοδα που καταβάλλονται για υπηρεσίες που θα παρείχε η TRAVELGUARD κάτω από τις ίδιες περιστάσεις και μέχρι το μέγιστο ποσό που φαίνεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου για το ωφέλημα αυτό.
6. Οποιαδήποτε έξοδα εκτός από εκείνα που προβλέπονται από το παρόν Τμήμα.

## Τμήμα 3: ΘΑΝΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΚΑΙ ΑΚΡΩΤΗΡΙΑΣΜΟΣ

Εμείς θα πληρώσουμε ποσοστό του πρωταρχικού ποσού που φαίνεται στον Πίνακα Ωφελημάτων που επισυνάπτεται αν Τραυματισμός Σας έχει ως αποτέλεσμα μια από τις απώλειες που φαίνονται στον Πίνακα Απωλειών πιο κάτω. Ο Τραυματισμός πρέπει να επέλθει κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού Σας. Η απώλεια πρέπει να επέλθει μέσα σε 365 ημέρες από την ημερομηνία του ατυχήματος που προκάλεσε Τραυματισμό.

Αν περισσότερες από μια απώλειες προκύπτουν ως αποτέλεσμα οποιουδήποτε ενός ατυχήματος, μόνο ένα ποσό, το μεγαλύτερο, θα πληρωθεί.

### Πίνακας Απωλειών

Απώλεια:	% Πρωταρχικού Ποσού
Ζωής	100%
Και των Δύο Χεριών ή και των Δύο Ποδιών	100%
Όρασης και στους Δύο οφθαλμούς	100%
Ενός Χεριού και Ενός Ποδιού	100%
Είτε Χεριού Είτε Ποδιού και Όρασης στον Ένα Οφθαλμό	100%
Ομιλίας και Ακοής και στα Δύο Αυτιά	100%
Είτε Χεριού είτε Ποδιού	50%
Όρασης στον Ένα Οφθαλμό	50%
Ομιλίας	50%
Ακοής και στα Δύο Αυτιά	50%
Αντίχειρα και Δείκτη του Ιδίου Χεριού	25%

## Έκθεση

Για τους σκοπούς ωφελημάτων Θανάτου από Ατύχημα και Ακρωτηριασμού πιο πάνω, απώλεια που προκύπτει από την αναπόφευκτη έκθεσή Σας στα στοιχεία της φύσης οφειλόμενη σε ατύχημα που επέρχεται κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού θα είναι πληρωτέα ως να είναι αποτέλεσμα Τραυματισμού. Η απώλεια πρέπει να επέλθει μέσα σε 365 ημέρες από την ημερομηνία του ατυχήματος.

## Εξαφάνιση

Εμείς θα πληρώσουμε το ωφέλημα για Απώλεια Ζωής αν το σώμα Σας δεν μπορεί να εντοπιστεί μέσα σε ένα έτος από την καταναγκαστική προσγείωση, προσάραξη, βύθιση ή καταστροφή μεταφορικού μέσου στο οποίο Εσείς είσαστε επιβάτης.

## Εξαιρέσεις

Επιπρόσθετα προς τις γενικές εξαιρέσεις που απαριθμούνται στο παρόν ασφαλιστήριο το τμήμα αυτό δεν καλύπτει:

1. απώλεια που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα, εν όλω ή εν μέρει, από:  
(α) βακτηριακές μολύνσεις (εκτός από πυογενείς μολύνσεις που επέρχονται μέσω κοψίματος ή τραύματος από ατύχημα) ή οποιοδήποτε άλλο είδος ασθένειας,  
(β) ιατρική ή χειρουργική θεραπεία εκτός από εκείνη που μπορεί να είναι αποκλειστικά αναγκαία ως αποτέλεσμα Τραυματισμού,
2. οποιοδήποτε σωματικό τραυματισμό που έχει ως αποτέλεσμα κήλη.

## **Τμήμα 4: ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ**

Εμείς θα πληρώσουμε απώλεια προκαταβολών μέχρι το Πρωταρχικό Ποσό που δηλώνεται στον Πίνακα Ωφελημάτων που επισυνάπτεται αν πριν τη Συμβατική Ημερομηνία Αναχώρησης ακυρώνεται το Ταξίδι Σας και εμποδίζεστε από το να πάτε στο Ταξίδι εξαιτίας Σοβαρού Τραυματισμού ή Ασθένειας, ή θανάτου, δικού Σας ή Μέλους της Άμεσης Οικογένειάς Σας που ταξιδεύει μαζί Σας.

### **Ακύρωση**

Θα Σας αποζημιώσουμε για το μη χρησιμοποιηθέν, μη επιστρεπτό μερίδιο ακύρωσης του κόστους του Ταξιδιού σύμφωνα με τον Πίνακα Αποζημιώσεων πιο κάτω, νοουμένου ότι Εσείς είχατε κράτηση και πληρώσατε γι' αυτά τα κόστη πριν να επέλθει τέτοιος Σοβαρός Τραυματισμός ή Ασθένεια, ή θάνατος. Τα ωφελήματα υπόκεινται στο μέγιστο ποσό που φαίνεται στον Πίνακα Ωφελημάτων ως Πρωταρχικό Ποσό.

### **Πίνακας Αποζημιώσεων**

#### **Χρόνος Ακύρωσης**

Από την συμμετοχή μέχρι 30 ημέρες πριν την αναχώρηση  
Από 29 ημέρες μέχρι 10 ημέρες πριν την αναχώρηση  
Από 9 ημέρες μέχρι την αναχώρηση

#### **Αποζημίωση**

Παρακράτηση €50 για λειτουργικά έξοδα  
Παρακράτηση 25% του κόστους του Ταξιδιού  
Παρακράτηση 100% του κόστους του Ταξιδιού

### **Ειδική Ειδοποίηση Απαίτησης**

Εσείς πρέπει να μας ειδοποιήσετε όσον το δυνατόν είναι λογικά πιο σύντομο στην περίπτωση Ακύρωσης Ταξιδιού. Δεν θα έχουμε ευθύνη για οποιεσδήποτε επιπρόσθετες κυρωτικές χρεώσεις που γίνονται οι οποίες δεν θα επιβάλλονταν αν Εσείς μας είχατε ειδοποιήσει όσο το δυνατόν είναι λογικά πιο σύντομο.

### **Εξαιρέσεις**

Επιπρόσθετα προς τις γενικές εξαιρέσεις που απαριθμούνται στο παρόν ασφαλιστήριο το Τμήμα αυτό δεν καλύπτει:

1. την αδυναμία Σας να ταξιδέψετε εξαιτίας της παράλειψής σας να εξασφαλίσετε διαβατήριο ή την απαραίτητη βίζα για το Ταξίδι Σας,
2. ακύρωση που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από κυβερνητικούς κανονισμούς ή έλεγχο.

## **Τμήμα 5: ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΖΗΜΙΑ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ & ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ**

Εμείς θα Σας αποζημιώσουμε, τηρουμένου του μεγίστου ποσού που δηλώνεται στον Πίνακα Ωφελημάτων που επισυνάπτεται, για τεκμηριωμένη απώλεια, ζημιά, κλοπή, ή καταστροφή αποσκευών και προσωπικών αντικειμένων μέσα στις αποσκευές κατά τη διάρκεια της περιόδου μεταξύ της ημερομηνίας αναχώρησης και της ημερομηνίας επιστροφής από το Ταξίδι. Οι αποσκευές και τα προσωπικά αντικείμενα πρέπει να Σας ανήκουν και να Σας συνοδεύουν κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού Σας.

### **Όροι**

- (α) Το πληρωτέο ποσό δεν θα υπερβαίνει το μέγιστο ποσό που φαίνεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου.  
(β) Εμείς μπορούμε να προβούμε σε πληρωμή ή κατά τη κρίση Μας να επιλέξουμε να προβούμε σε αποκατάσταση ή επιδιόρθωση σε σχέση με αντικείμενα που δεν είναι ηλικίας πέραν του ενός έτους.  
(γ) Εμείς μπορούμε να προβούμε σε πληρωμή ή κατά τη κρίση Μας να επιλέξουμε να προβούμε σε αποκατάσταση ή επιδιόρθωση τηρουμένης κατάλληλης απόσβεσης για φυσική φθορά και μείωση της αξίας σε σχέση με αντικείμενα ηλικίας πέραν του ενός έτους.  
(δ) Η απώλεια ή ζημιά πρέπει να επέλθει (i) ενόσω οι αποσκευές ή τα προσωπικά αντικείμενα είναι στο ξενοδοχείο ή σε δημόσιο μεταφορικό μέσο και απόδειξη τέτοιας απώλειας πρέπει να εξασφαλιστεί γραπτώς από τη διεύθυνση του ξενοδοχείου ή του δημόσιου μεταφορικού μέσου και τέτοια αποδεικτικά στοιχεία πρέπει να προσκομιστούν σ' Εμάς, ή (ii) ως αποτέλεσμα κλοπής των αποσκευών ή των προσωπικών αντικειμένων από Εσάς νοουμένου ότι τέτοια απώλεια πρέπει να αναφερθεί στην αστυνομία που έχει δικαιοδοσία στον τόπο της απώλειας όχι περισσότερες από 24 (είκοσι τέσσερις) ώρες από το επεισόδιο. Οποιαδήποτε απαίτηση πρέπει να συνοδεύεται από γραπτή τεκμηρίωση από τέτοια αστυνομία,  
(ε) Εσείς πρέπει να λάβετε κάθε δυνατόν βήμα να βεβαιωθείτε ότι οι αποσκευές ή τα προσωπικά είδη δεν αφήνονται αφύλακτα.

Υπάρχει ένα μέγιστο ποσό €350,00 για κάθε αντικείμενο περιλαμβανομένων, αλλά χωρίς να περιορίζονται σ' αυτά, των ακολούθων: κοσμήματα, ρολόγια, αντικείμενα αποτελούμενα εν όλω ή εν μέρει από ασήμι, χρυσό ή πλατίνα, γούνες, αντικείμενα γαρνιρισμένα με ή κατασκευασμένα κυρίως από γούνα, και φωτογραφικές και βιντεοκάμερες.

## Επέκταση της Κάλυψης

Αν Εσείς παραδώσατε περιουσία σε Κοινό Μεταφορέα και καθυστερεί η παράδοση, η κάλυψη για Αποσκευές & Προσωπικά Αντικείμενα θα επεκταθεί μέχρι να παραδώσει την περιουσία ο Κοινός Μεταφορέας.

## Περιορισμοί

Τα ωφελήματα για αποσκευές και προσωπικά αντικείμενα θα είναι καθ' υπέρβαση οποιουδήποτε ποσού που πληρώνεται ή είναι πληρωτέο από Κοινό Μεταφορέα ή άλλο τρίτο μέρος υπεύθυνο για την απώλεια. Η αποζημίωσή σας θα μειωθεί κατά το αφαιρετέο ποσό που δηλώνεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου.

## Εξαιρέσεις

1. Οι ακόλουθες κατηγορίες περιουσίας εξαιρούνται από την κάλυψη: ζώα, μηχανοκίνητα οχήματα (περιλαμβανομένων των προσαρτημάτων τους), μοτοσικλέτες, θαλάσσια σκάφη, κινητήρες, οποιοδήποτε μεταφορικό μέσο, σκι χιονιού, οικιακά σκεύη, αντίκες, ηλεκτρονικοί υπολογιστές (περιλαμβανομένων του λογισμικού και των προσαρτημάτων), φακοί επαφής, τεχνητά δόντια ή μέλη σώματος, χρήματα, αξιόγραφα, εισιτήρια ή έγγραφα.
2. Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από φυσική φθορά, σταδιακή αλλοίωση, έντομα, παράσιτα, ενυπάρχον ελάττωμα ή ζημιά που προκαλείται από οποιαδήποτε επεξεργασία που άρχισε με οδηγίες Σας για να επιδιορθωθεί, καθαριστεί ή τροποποιηθεί οποιαδήποτε περιουσία.
3. Απώλεια ή ζημιά σε ενοικιασμένο ή μισθωμένο εξοπλισμό και απώλεια ή ζημιά περιουσίας που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από εξέγερση, στάση, επανάσταση, εμφύλιο πόλεμο, νόσφιση εξουσίας ή ενέργεια που λαμβάνεται από Κυβερνητικές Αρχές για την παρεμπόδιση, καταπολέμηση ή υπεράσπιση τέτοιου συμβάντος, διασφάλιση ή καταστροφή δύναμει καραντίνας ή τελωνειακών κανονισμών, δήμευση με οδηγίες οποιασδήποτε Κυβερνητικής ή Δημόσιας Αρχής ή κίνδυνο λαθρεμπορίου ή παράνομης μεταφοράς ή εμπορίου.
4. Απώλεια ή ζημιά σε περιουσία ασφαλιζόμενη δύναμει οποιουδήποτε άλλου ασφαλιστηρίου, ή διαφορετικά αποζημιωτέα από Κοινό Μεταφορέα ή ξενοδοχείο.
5. Απώλεια των Αποσκευών Σας που αφήνονται αφύλακτες σε οποιοδήποτε όχημα ή - ή ως αποτέλεσμα της παράλειψής Σας να επιδείξετε δέουσα φροντίδα και να λάβετε προφυλάξεις για τη φύλαξη και ασφάλεια τέτοιας περιουσίας.
6. Απώλεια των Αποσκευών Σας που στέλλονται προκαταβολικά ή σουβενίρ και αντικείμενα που ταχυδρομούνται ή αποστέλλονται χωριστά.
7. Απώλεια εμπορικών αγαθών ή δειγμάτων.
8. Απώλεια δεδομένων καταχωρημένων σε ταινίες, κάρτες, δίσκους ή άλλα υποθέματα.

## **Τμήμα 6: ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ TRAVELGUARD**

Η εταιρεία TRAVELGUARD θα παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες όπως περιγράφονται παρακάτω:

**Ιατρική Βοήθεια** – Μόλις ειδοποιηθεί η TRAVELGUARD για ιατρικό επείγον περιστατικό που προκύπτει από ατύχημα ή Ασθένειά Σας κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού Σας, η TRAVELGUARD θα επικοινωνήσει με το ιατρικό ίδρυμα ή την τοποθεσία όπου βρίσκεστε και θα συσχεφθεί με τον Ιατρό σ' εκείνη την τοποθεσία για να καθοριστεί ο ενδεδειγμένος τρόπος ενέργειας. Αν είναι δυνατόν και κατάλληλο, ο οικογενειακός Ιατρός Σας θα κληθεί να βοηθήσει για να ληφθεί απόφαση ως προς τον καλύτερο τρόπο ενέργειας. Τότε, η TRAVELGUARD θα οργανώσει την αντιμετώπιση του ιατρικού επείγοντος περιστατικού, προβαίνοντας σε ότι είναι κατάλληλο, περιλαμβανομένων, χωρίς να περιορίζεται σ' αυτά, της υπόδειξης ή εξασφάλισης των διαθέσιμων υπηρεσιών τοπικού Ιατρού και της διευθέτησης της παραμονής Σας σε Νοσοκομείο όπου, κατά την κρίση της TRAVELGUARD θεωρεί ότι τέτοια παραμονή είναι κατάλληλη.

**Ιατρική Διακομιδή** – Όταν, κατά τη γνώμη του ιατρικού συμβουλίου της TRAVELGUARD, κρίνεται ότι είναι ιατρικά ενδεδειγμένο να μετακινηθείτε σε άλλη τοποθεσία για θεραπεία ή να επιστρέψετε στην Κύπρο, η TRAVELGUARD θα διευθετήσει τη διακομιδή, χρησιμοποιώντας τα πιο κατάλληλα μέσα γι' αυτή, βασιζόμενη στην ιατρική εκτίμηση της σοβαρότητας της κατάστασής Σας, και τέτοια μέσα μπορούν να περιλάβουν νοσοκομειακό αεροπλάνο, ασθενοφόρο όχημα, συνηθισμένο αεροπλάνο, σιδηρόδρομο ή άλλο κατάλληλο μέσο. Όλες οι αποφάσεις ως προς τα μέσα μεταφοράς και τον τελικό προορισμό θα ληφθούν από την TRAVELGUARD.

**Επαναπατριsmός** – Η TRAVELGUARD συμφωνεί να προβεί στις αναγκαίες διευθετήσεις για την επιστροφή της Σωρού Σας στην Κύπρο σε περίπτωση που πεθάνετε ενόσω η παρούσα συμφωνία υπηρεσίας ισχύει για Σας.

**Νομική Βοήθεια** – Αν συλληφθείτε ή υπάρχει κίνδυνος σύλληψής σας ως αποτέλεσμα ενέργειας που δεν αποτελεί ποινικό αδίκημα που προκύπτει από ευθύνες που Σας αποδίδονται, η TRAVELGUARD, αν απαιτείται, θα Σας παράσχει το όνομα δικηγόρου που μπορεί να σας αντιπροσωπεύσει σε οποιαδήποτε αναγκαία νομικά ζητήματα.

**Απολεσθείσες Αποσκευές ή Απολεσθέν Διαβατήριο** – Αν κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού Σας ειδοποιήσετε την TRAVELGUARD ότι έχουν απολεσθεί οι αποσκευές ή το διαβατήριό Σας, η TRAVELGUARD θα προσπαθήσει να Σας βοηθήσει επικοινωνώντας με τις αρμόδιες αρχές και να σας δώσει συμβουλές για την αντικατάστασή τους.

**Γενική Βοήθεια** – η TRAVELGUARD θα λειτουργήσει ως κεντρικό σημείο μετάφρασης και επικοινωνίας Σας για επείγοντα Περιστατικά κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού Σας . Η TRAVELGUARD συμφωνεί να Σας παρέχει συμβουλές για να έλθετε σε επαφή με και να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες από τα προξενεία, κυβερνητικές υπηρεσίες, μεταφραστές και άλλους παρέχοντες υπηρεσίες που μπορούν να βοηθήσουν αναφορικά με ταξιδιωτικά προβλήματα. Επιπρόσθετα, η TRAVELGUARD θα παρέχει συντονισμό της ασφάλισης, επιβεβαιώνοντας την κάλυψή Σας, παρέχοντας εγγύηση πληρωμής στον παρέχοντα ιατρικές υπηρεσίες, βασιζόμενη σε επιβεβαίωση των ωφελημάτων, χρέωση σε πιστωτικές κάρτες και συντονισμό των πληρωμών, των εγγράφων και της μετάφρασης για να διευκολύνει την υποβολή απαιτήσεων όταν επιστρέψετε στον τόπο της μόνιμης διαμονής Σας.

**Υπηρεσίες πριν την Αναχώρηση** – Πριν την αναχώρησή σας, η TRAVELGUARD θα παρέχει πληροφορίες για κινδύνους σε ξένους τόπους, πληροφορίες για απαιτήσεις ανοσοποίησης, διαβατηρίου και βίζας, γενικές πληροφορίες για τον καιρό και προειδοποιήσεις του Υπουργείου Εξωτερικών και ιδιωτικών υπηρεσιών για ταξίδι σε συγκεκριμένους τόπους. Επίσης η TRAVELGUARD θα διευθετήσει για ειδική ιατρική φροντίδα κατά τη διάρκεια του ταξιδιού (δηλ. αιμοδιάλυση, αναπηρικό καροτσάκι κλπ).

**Επείγουσα Υπηρεσία Ταξιδιωτικού Πρακτορείου**– Η TRAVELGUARD συμφωνεί να σας παρέχει εικοσιτετράωρη υπηρεσία ταξιδιωτικού πρακτορείου για κρατήσεις σε αερογραμμές και ξενοδοχεία. Επίσης η TRAVELGUARD θα διευθετήσει πληρωμή των αεροπορικών εισιτηρίων Σας και άλλων ταξιδιωτικών υπηρεσιών, χρησιμοποιώντας τις πιστωτικές σας κάρτες. Επίσης μπορεί να διευθετηθεί από την TRAVELGUARD για Σας παραλαβή προπληρωμένων εισιτηρίων από τον πάγκο αεροπορικών εταιρειών ή παράδοση εισιτηρίων ταχυδρομικών ή με ταχυμεταφορέα.

**Επείγουσες Μεταφορές Χρημάτων και Προκαταβολές** – Η TRAVELGUARD θα διευθετήσει πληρωμές μετρητών σε Σας μέσω διαφόρων πηγών, περιλαμβανομένων πιστωτικών καρτών, ξενοδοχείων, τραπεζών, προξενείων και της Western Union. Η TRAVELGUARD παρέχει αυτήν την υπηρεσία προς συμπλήρωση των διευκολύνσεων των πιστωτικών καρτών Σας. Οι συναλλαγές πιστωτικών καρτών που εκτελούνται από την TRAVELGUARD θα υπόκεινται σε επιβεβαίωση της πίστωσης.

#### **Αποποίηση Ευθύνης**

Σε όλες τις περιπτώσεις ιατρός ή δικηγόρος τον οποίο εισηγήθηκε η TRAVELGUARD ενεργεί υπό την ιατρική ή νομική του ιδιότητα μόνο εκ μέρους Σας. Η TRAVELGUARD δεν αναλαμβάνει ευθύνη για οποιαδήποτε ιατρική ή νομική συμβουλή δοθείσα από τον ιατρό ή τον δικηγόρο. Δεν θα έχετε οποιοδήποτε δικαίωμα ανάκτησης εναντίον της TRAVELGUARD λόγω της εισήγησης της ιατρού ή δικηγόρου ή οφειλόμενο σε οποιοδήποτε νομικό ή άλλο προσδιορισμό που προκύπτει από αυτή.

Εσείς είστε υπεύθυνος για το κόστος των υπηρεσιών που διευθετούνται από την TRAVELGUARD εκ μέρους σας ή καλυμμένου μέλους της οικογένειάς Σας. Η TRAVELGUARD θα έχει πρόσβαση στο παρόν Ασφαλιστήριο και/ή άλλα ωφελήματα ασφαλιστηρίου τα οποία δικαιούστε, και/ή τις πιστωτικές Σας κάρτες ή άλλα είδη οικονομικών εγγυήσεων που παρέχονται από Σας, προς διευκόλυνση της πληρωμής τέτοιων υπηρεσιών.

**Αριθμός Τηλεφωνικού Κέντρου για την 24ωρη Υπηρεσία Βοηθείας:**

**Άμεσα ή με επιβάρυνση του καλούμενου από οπουδήποτε στον κόσμο: 713-267-2525**  
**Με επιβάρυνση του καλούμενου από ΗΠΑ/Καναδά: 1-800-626-2427**

**Γλώσσα Επικοινωνίας: Αγγλική**

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΩΦΕΛΗΜΑΤΩΝ

Τμήμα 1	Ιατρικές Δαπάνες	Μέγιστο Ποσό: € 5.000,00
Τμήμα 2	Έκτακτη Ιατρική Διακομιδή και Επαναπατρισμός Σωρού	Μέγιστο Ποσό: € 3.000,00
Τμήμα 3	Θάνατος από Ατύχημα και Ακρωτηριασμός	Πρωταρχικό Ποσό: € 1.000,00
Τμήμα 4	Ακύρωση Ταξιδιού	Πρωταρχικό Ποσό: € 1.500,00
Τμήμα 5	Απώλεια ή Ζημιά Αποσκευών και Προσωπικών Αντικειμένων	Μέγιστο Ποσό: € 750,00
Τμήμα 6	Ταξιδιωτική Βοήθεια TRAVEL GUARD	Περιλαμβάνεται

## Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΥΤΗ

Η ασφάλιση αυτή παρέχεται από την American Home Assurance Company, της οποίας η έδρα βρίσκεται στη Νέα Υόρκη των ΗΠΑ.

Η εταιρεία American Home Assurance Company έχει εγκαθιδρύσει υποκατάστημα στην Κύπρο και κατέχει την άδεια ασκήσεως ασφαλιστικών εργασιών στον κλάδο γενικής φύσεως αρ. 30 που εκδίδεται από τον Έφορο Ασφαλίσεων με βάση τον περί Ασκήσεως Ασφαλιστικών Εργασιών και Άλλων Συναφών Θεμάτων Νόμο του 2002.

Σύμφωνα με το Νόμο αυτό, κάθε αλλοδαπή ασφαλιστική επιχείρηση οφείλει να διορίσει γενικό αντιπρόσωπο που να έχει το συνήθη τόπο διαμονής του στη Δημοκρατία της Κύπρου. Η American Home Assurance Company έχει διορίσει την ημεδαπή εταιρεία Chartis Cyprus Ltd ως γενικό αντιπρόσωπό της στην Κύπρο.

Τόσο η American Home Assurance Company όσο και η Chartis Cyprus Ltd είναι θυγατρικές εταιρείες της Chartis Inc., που έχει την έδρα της στη Νέα Υόρκη.

Αριθμός Εγγραφής της American Home Assurance Company : AE 207  
Αριθμός Εγγραφής της Chartis Cyprus Ltd : HE 76806

## ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Το παρόν Ασφαλιστήριο θα διέπεται από και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της Δημοκρατίας της Κύπρου και τα Δικαστήρια της Δημοκρατίας της Κύπρου θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία στην οποία ο Ασφαλιστής και ο Κάτοχος του Ασφαλιστηρίου / Ασφαλισμένος θα υποβάλλουν όλες τις διαφορές που αφορούν το παρόν Ασφαλιστήριο.

## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Καταβάλλεται κάθε προσπάθεια να λάβετε υπηρεσίες ψηλού επιπέδου. Αν δεν είστε ικανοποιημένοι με την υπηρεσία που λαμβάνετε, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το:

Γενικό Διευθυντή  
Chartis Cyprus Ltd  
T.Θ. 21745  
1512 Λευκωσία

Εναλλακτικά το παράπονό σας μπορεί να υποβληθεί:

- με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση [cy.customer.relations@chartisinsurance.com](mailto:cy.customer.relations@chartisinsurance.com) , ή
- σε ένα από τα γραφεία μας που φαίνονται πιο κάτω.

### Κεντρικά Γραφεία – Λευκωσία

Εσπερίδων 26  
2001 Στρόβολος  
Τηλ. 22699999  
Φαξ 22699700

### Επαρχιακό Γραφείο Λεμεσού

Γεωργίου Κατσουνωτού 3  
Μέγαρο Κιτταλίδη  
5<sup>ος</sup> όροφος, γραφείο αρ. 5B  
3036 Λεμεσός  
Τηλ. 25817333  
Φαξ 25761176

### Επαρχιακό Γραφείο Πάφου

Λεωφόρος Αθηνών 7  
Μέγαρο Τόλμη  
2<sup>ος</sup> όροφος, γραφείο 206  
8035 Πάφος  
Τηλ. 26819300  
Φαξ 26930230

### Επαρχιακό Γραφείο Λάρνακας

Θέμιδος 8  
Μέγαρο Αψίς  
3<sup>ος</sup> όροφος, γραφείο 302  
6057 Λάρνακα  
Τηλ. 24812666  
Φαξ 24660800

Όλοι οι πελάτες θα λαμβάνουν επιστολή που θα γνωρίζει λήψη του παραπόνου τους μέσα σε 5 εργάσιμες ημέρες. Εν πάση περιπτώσει διατηρείτε πάντοτε το δικαίωμά σας να προσφύγετε στη δικαιοσύνη.